



Federico Picardi
Resp. Area Sviluppo e Innovazione @
Fondazione Sistema Toscana
www.federicopicardi.it

Workshop maredellazio.it

Roma 10 Dicembre 2009

Management Case History

SU

VOGLIO VIVERE COSI'

www.turismo.intoscana.it

Obiettivi vs Procedure



Federico Picardi

Resp. Area Sviluppo e Innovazione @ Fondazione Sistema Toscana – www.federicopicardi.it

Team di progetto e management



Federico Picardi

Resp. Area Sviluppo e Innovazione @ Fondazione Sistema Toscana – www.federicopicardi.it

Comunicazione Digitale



Internet non è “roba da informatici”

Federico Picardi

Resp. Area Sviluppo e Innovazione @ Fondazione Sistema Toscana – www.federicopicardi.it



Progettazione (Web)

Capitolati “a prova di bischero”

Federico Picardi

Resp. Area Sviluppo e Innovazione @ Fondazione Sistema Toscana – www.federicopicardi.it



Gestione bandi e gare

**Un Social Media Team non è un gruppo
di sostegno**

Federico Picardi

Resp. Area Sviluppo e Innovazione @ Fondazione Sistema Toscana – www.federicopicardi.it

Gestione bandi e gare (2)



**Le procedure sono un mezzo e non il
fine di un progetto**

Gestione bandi e gare (3 – case history)



Procedure utilizzate:

- Procedure ristrette
- Dialogo competitivo
- Accordo quadro

- Sessioni videoregistrate
- FAQ online in real time



Management

**Esiste un solo obiettivo e tutto deve esserne
parte funzionale**

Federico Picardi

Resp. Area Sviluppo e Innovazione @ Fondazione Sistema Toscana – www.federicopicardi.it

Management: esempio di roadmap



Management: risultati (1 - metrica)



Misurazione analitica dei risultati:

- Sito web, buzz, reputation online, blog, social KPI
- Coinvolgimento del territorio
- Prenotazioni online
- Grado di soddisfazione degli stakeholders
- Percezione della Toscana sui media
- Indicatori territoriali real time



Management: risultati (2 – di gestione)

- 15 gare gestite in 6 mesi
- Progettualità di elevato livello qualitativo
- Aziende partner: protagonisti del mondo digitale
- Tempi e costi ridotti
- Crescita del know-how interno



Management: risultati (3 - inattesi)



Se ci copiano vuol dire che abbiamo fatto bene!



Federico Picardi

Resp. Area Sviluppo e Innovazione @ Fondazione Sistema Toscana – www.federicopicardi.it

Grazie!



from brand to lovable

Federico Picardi

Resp. Area Sviluppo e Innovazione @ Fondazione Sistema Toscana – www.federicopicardi.it